

BPA OIA is CIRE gecertificeerd. Onze organisatie volgt de CIRE richtlijnen: wij volgen de gedragscode en dragen actief bij aan transparantie in de energiemarkt. Ook onze bedrijfsvoering is hierop aangepast. De klachtenprocedure wordt binnen dit kader aan onze klanten aangeboden. Meer info vindt u op www.cire-register.nl

Klachtenformulier

Naam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Woonplaats : _____
Geboorte datum : ____ - ____ - ____
Telefoon : _____
Mailadres : _____

**Vaste Lasten
Adviseur**

Hans Lenaers

T 06 184 61 716
info@bpa-oia.nl

Datum : _____

Omschrijving klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Verwachte maatregel(en):

.....
.....
.....

Eventueel bijlage toevoegen:

* Mail dit formulier naar info@bpa-oia.nl met in het onderwerpveld 'Klacht'.

* Na het indienen van een klacht wordt deze door ons in behandeling genomen. Binnen een termijn van 5 werkdagen zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat hieronder vermelden.

Contact: schriftelijk/ telefonisch/ e-mail/ persoonlijk gesprek.